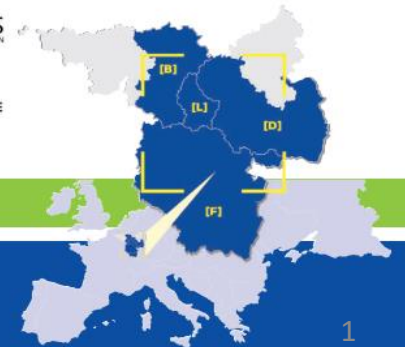


Kommunikation und Beteiligung der Nutzer*innen im Bereich des nachhaltigen Wohnens und Bauens

Communication and participation of users in the field of sustainable housing and construction

Ergebnisse aus der Umweltpsychologischen Begleitung
 Résultats de l'accompagnement psychologique environnemental
 Saarbrücken, 22.03.2022

Opérateurs de projet | Projektpartner



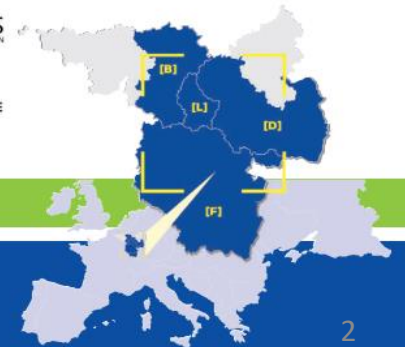
Kommunikation und Beteiligung der Nutzer*innen/

Communication et participation des utilisateurs



Wizatnicko – stock.adobe.com

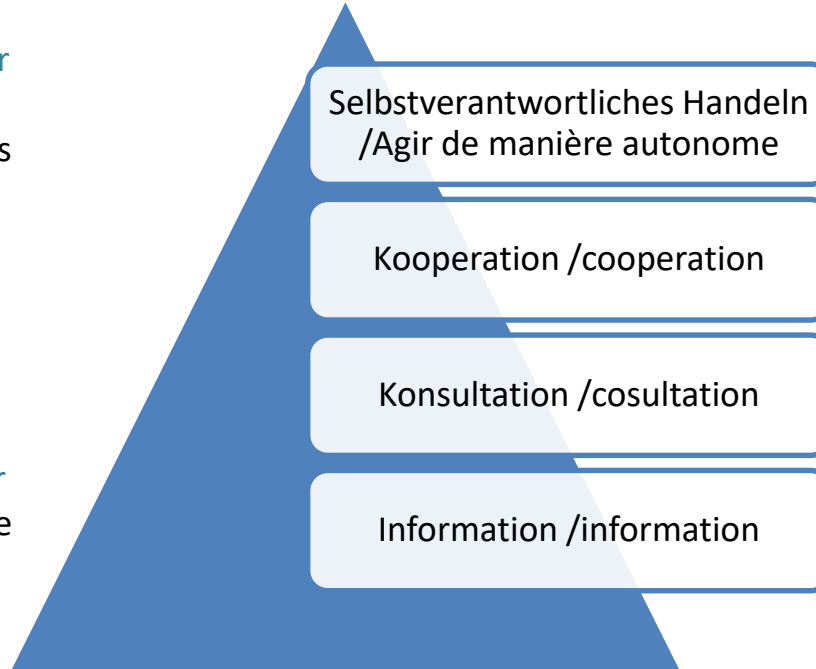
Opérateurs de projet | Projektpartner



Kommunikation und Beteiligung der Nutzer*innen/ Communication et participation des utilisateurs

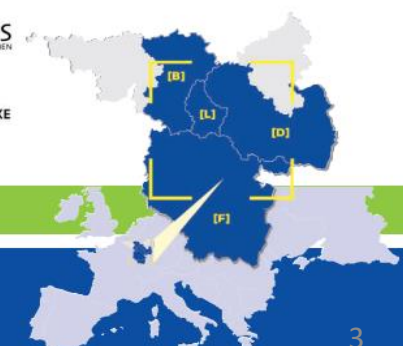
Aktivere Rolle der Nutzer*innen /
Rôle plus actif des utilisateurs

Passivere Rolle der Nutzer*innen /Rôle plus passif des utilisateurs



Partizipationspyramide /Pyramide de la participation (Quelle: in Anlehnung an Lüttringhaus, 2003)

Opérateurs de projet | Projektpartner



Kommunikation und Beteiligung der Nutzer*innen/ Communication et participation des utilisateurs

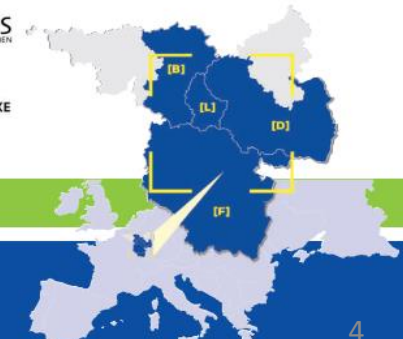
Vorteile von Partizipationsmöglichkeiten

- Akzeptanz
- wahrgenommene Wertschätzung
- Lerneffekte,
- Selbstwirksamkeit und
- gegenseitigem Kennenlernen

Avantages des possibilités de participation

- acceptation
- appréciation perçue
- effets d'apprentissage
- efficacité personnelle et
- connaissance mutuelle

Opérateurs de projet | Projektpartner



Nutzer*innen-Befragung: Projekte / Enquête auprès des utilisateurs



Wallonie:
 Trixhes-en Transition
 (Maison des Hommes), N=28

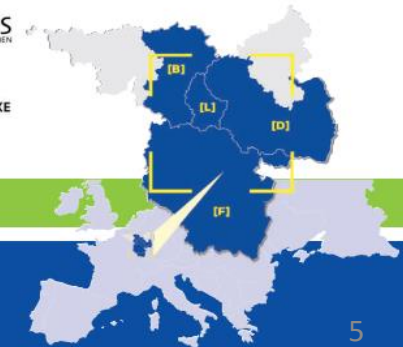


Saarland:
 Husarenweg
 (GBS), N=12



Saarland:
 Fasanenallee
 (GBS), N=8

Opérateurs de projet | Projektpartner

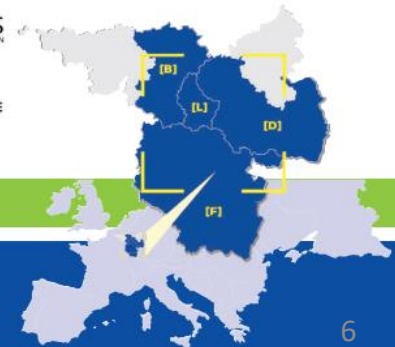


Nutzer*innen-Befragung: Projekte / Enquête auprès des utilisateurs

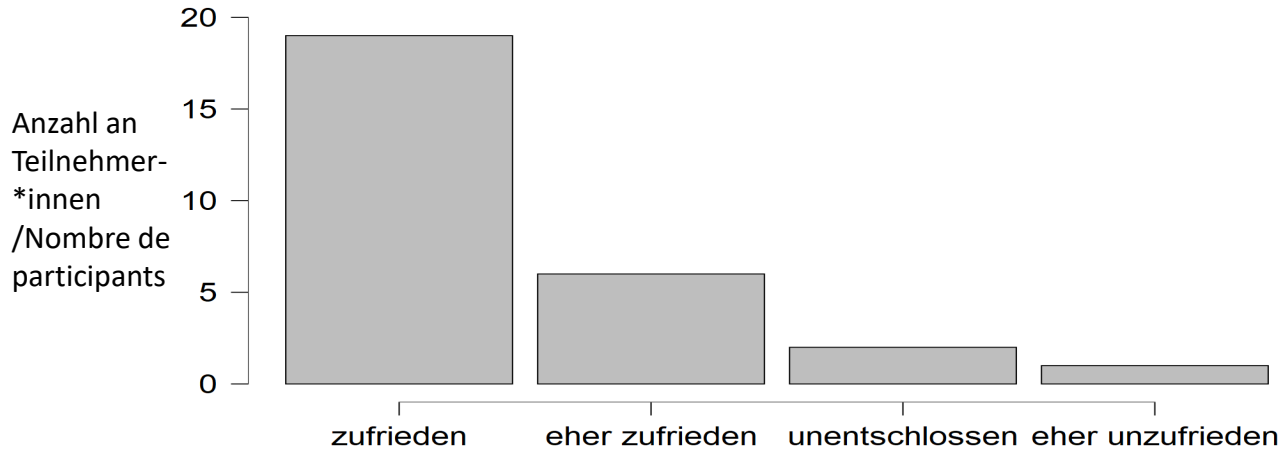


<p>Wohnzufriedenheit /Satisfaction en matière de logement</p>	<p>Informationsbedarf /Besoin d'information</p>	<p>Energieverhalten /Comportement énergétique</p>
<p>Einstellungen zum Energiesparen / Attitudes en matière d'économie d'énergie</p>	<p>Identifikation mit dem Quartier / Identification avec le quartier</p>	<p>Wahrnehmung und Bewertung von Bau-/ Renovierungsmaßnahmen /Perception de mesures de construction/rénovation</p>

Opérateurs de projet | Projektpartner

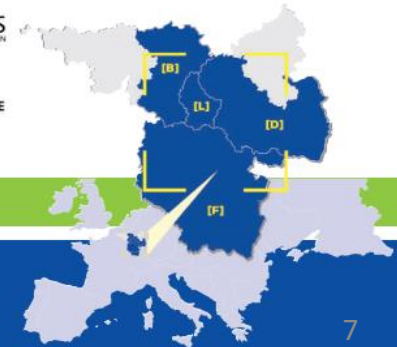


Wohnzufriedenheit/ Satisfaction résidentielle

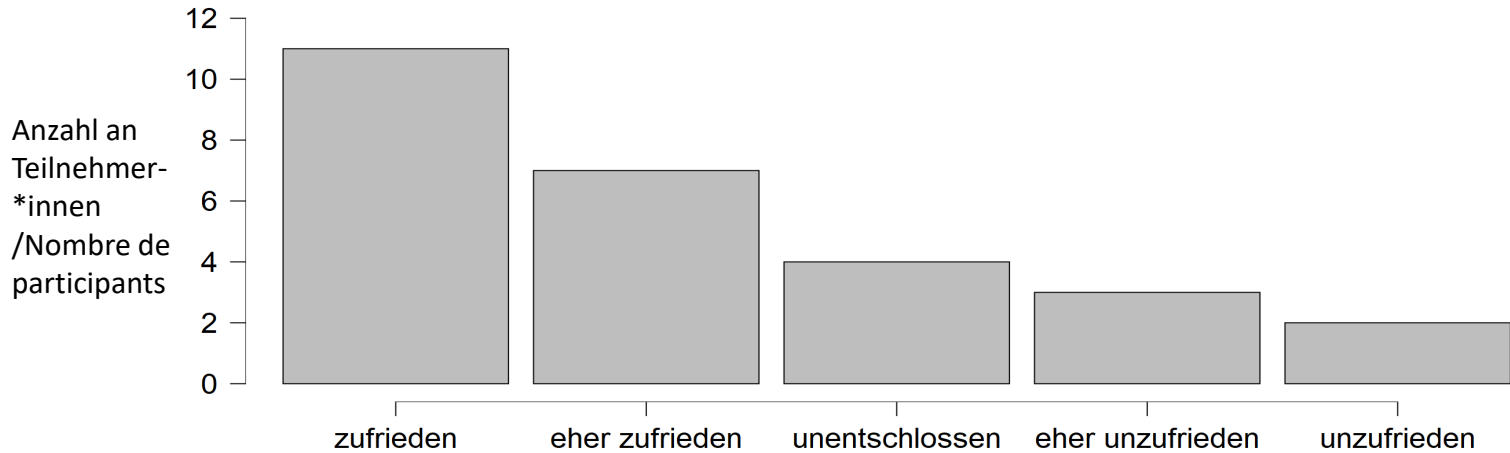


Zufriedenheit Heizsystem /Système de chauffage, Trixhes-en-Transition

Opérateurs de projet | Projektpartner

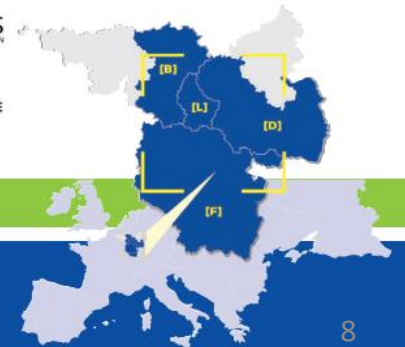


Wohnzufriedenheit/ Satisfaction résidentielle

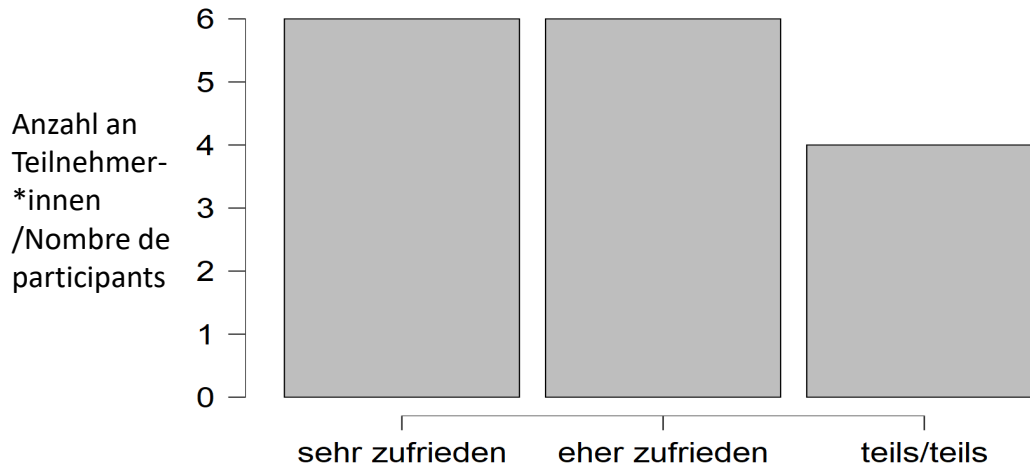


Handhabbarkeit des Heizsystems / Maniabilité du système de chauffage, Trixhes-en-Transition

Opérateurs de projet | Projektpartner

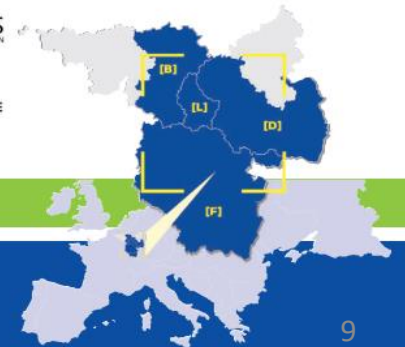


Wohnzufriedenheit/ Satisfaction résidentielle

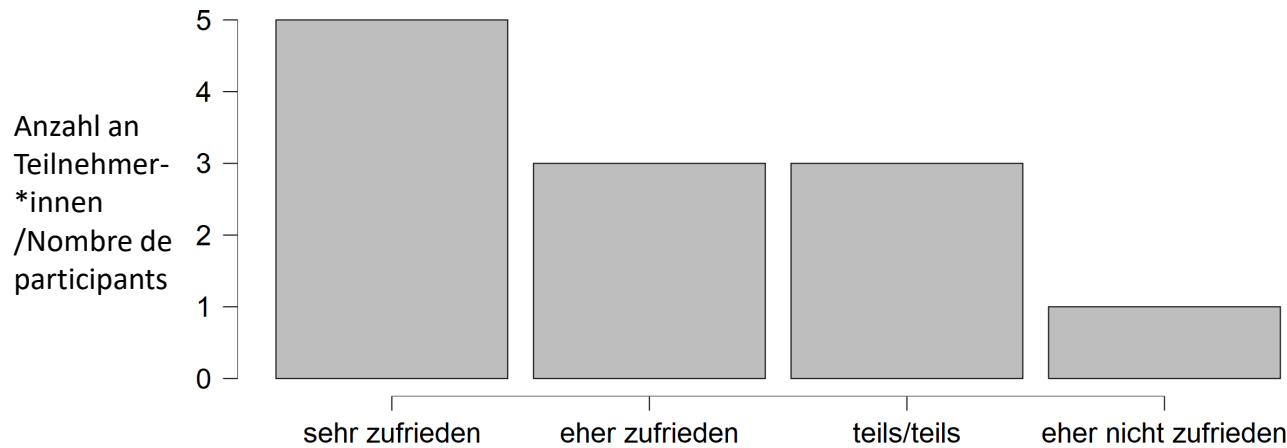


Zufriedenheit mit Heizsystem / Maniabilité du système de chauffage,
 Fasanenallee, Husarenweg

Opérateurs de projet | Projektpartner



Wohnzufriedenheit/ Satisfaction résidentielle

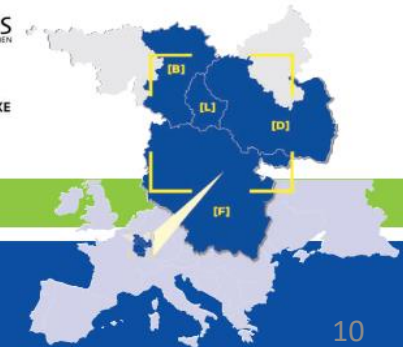


Handhabbarkeit des Heizsystem / Maniabilité du système de chauffage, Fasanenallee Husarenweg

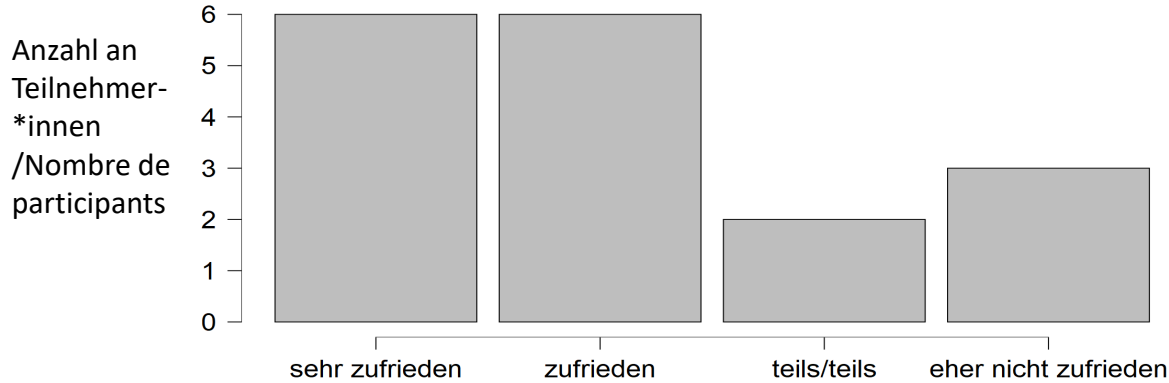
Durch die Automatisierung sei keine Möglichkeit vorhanden im Bad die Temperatur höher zu stellen. / L'automatisation ne permet pas d'augmenter la température dans la salle de bain.

Wunsch nach Gebrauchsanweisung für das Thermostat / Demandez le mode d'emploi pour thermostat

Opérateurs de projet | Projektpartner



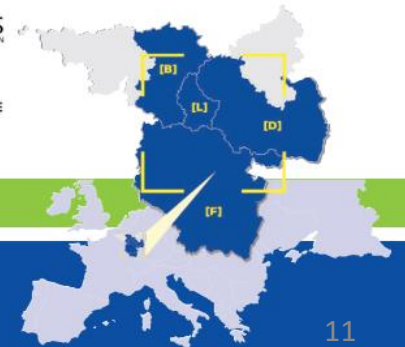
Wohnzufriedenheit/ Satisfaction résidentielle



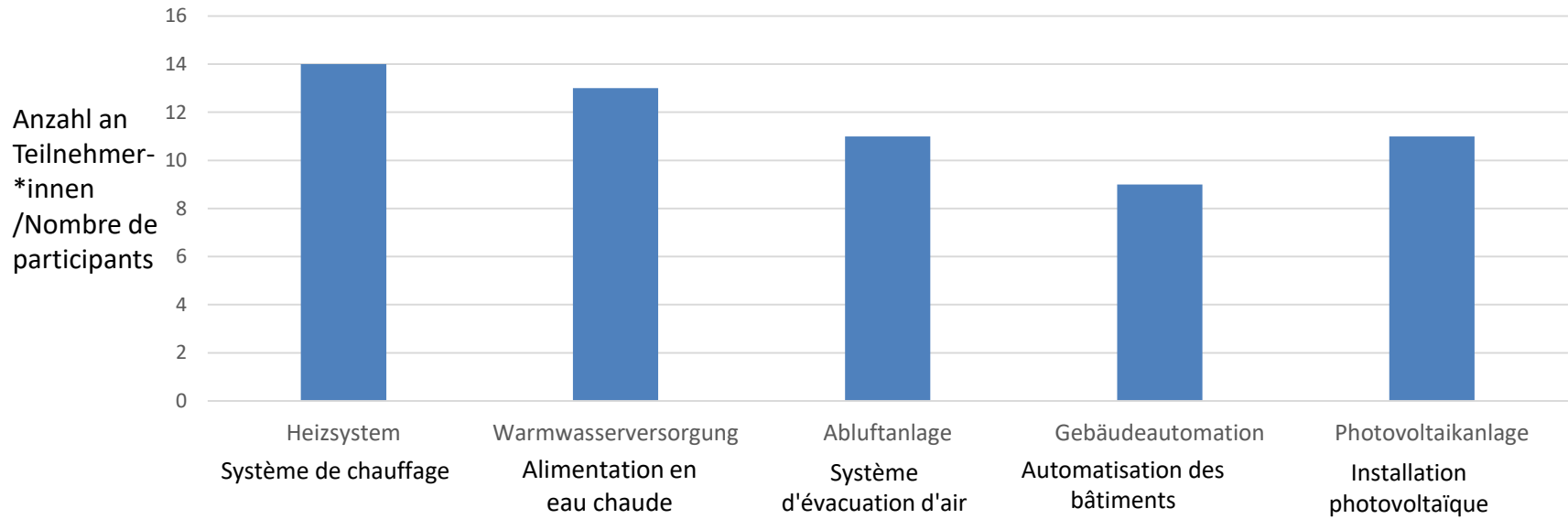
2 Hinweise darauf, dass es dauert bis warmes Wasser fließt / 3 indices indiquant qu'il faut du temps pour que l'eau chaude coule.

Zufriedenheit Warmwasserversorgung /Satisfaction de l'approvisionnement en eau chaude Husarenweg, Fasanenallee

Opérateurs de projet | Projektpartner **Husarenweg u. Fasanenallee**

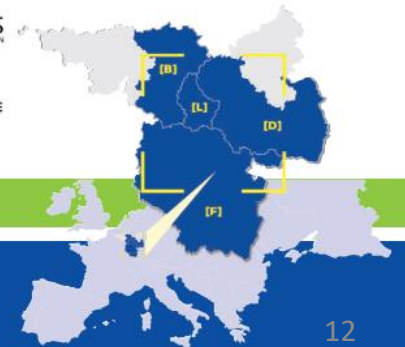


Informationsbedarf/ Besoin d'information

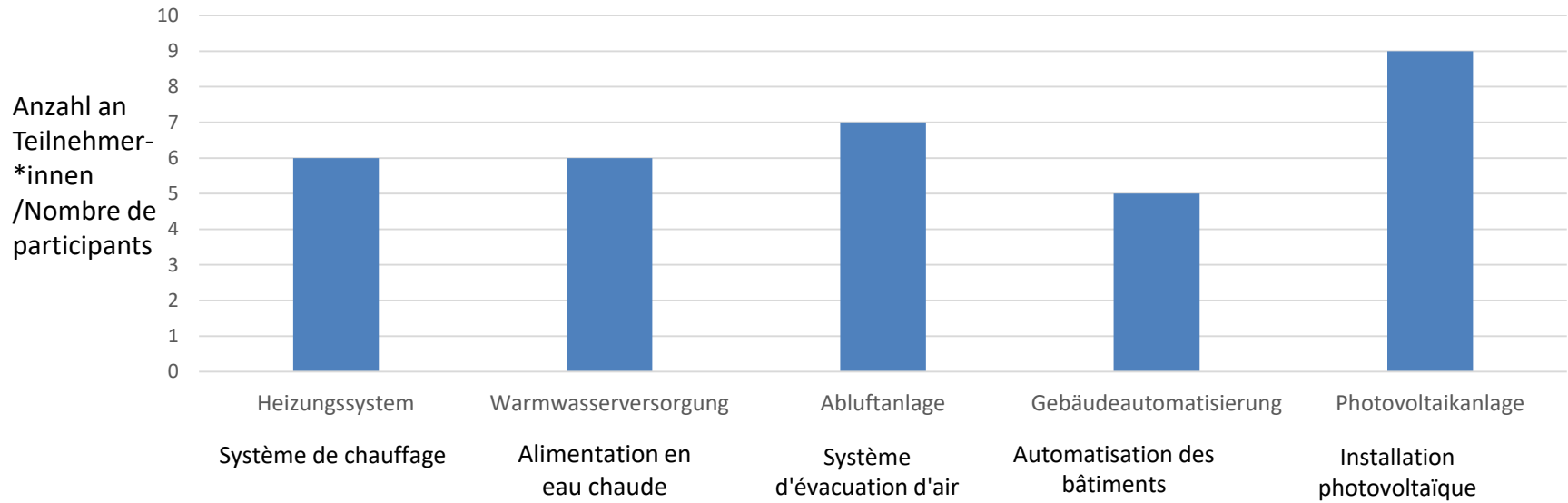


Informationsbedarf, Trixhes-en-Transition

Opérateurs de projet | Projektpartner

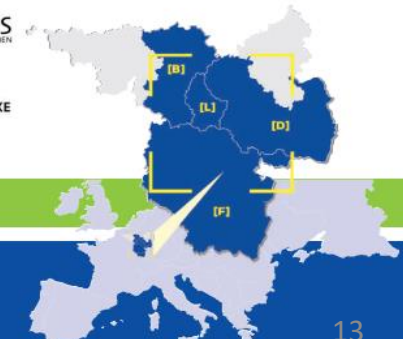


Informationsbedarf/ Besoin d'information



Informationsbedarf, Husarenweg u. Fasanenallee

Opérateurs de projet | Projektpartner



Energieverhalten und Einstellungen zum Energiesparen/ Comportement énergétique et attitudes envers les économies d'énergie

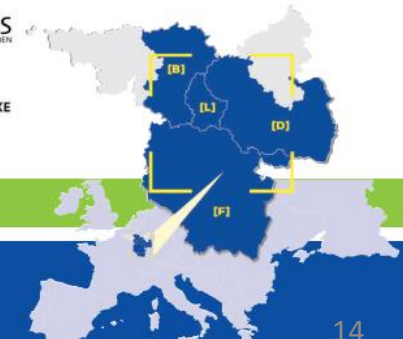


Liubomir – stock.adobe.com



tarasov_vl – stock.adobe.com

Opérateurs de projet | Projektpartner



Identifikation mit Quartier/ Identification avec le quartier

Ergebnis für beide Befragungen:

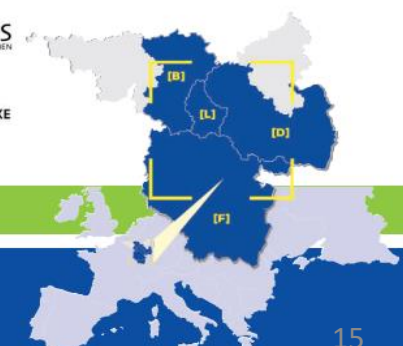
Die Ergebnisse zeigen, dass sich der Durchschnitt der Teilnehmer*innen mit dem Quartier verbunden fühlt, während sich andere eher (noch) nicht mit dem Quartier und den Bewohner*innen identifizieren.

Résultat pour les deux enquêtes:

Les résultats montrent que la moyenne des participants* se sentent liés au quartier, tandis que d'autres ne s'identifient pas (encore) au quartier et à ses habitants.



Opérateurs de projet | Projektpartner

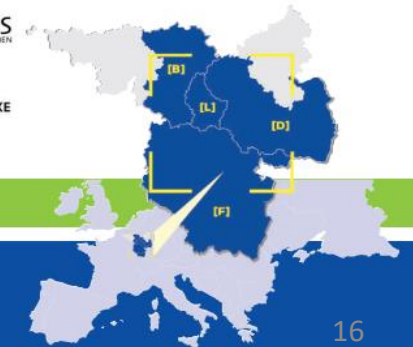


Wahrnehmung und Bewertung von Bau-/ Renovierungsmaßnahmen Perception et évaluation des mesures de construction/rénovation

- Wahrnehmung des Prozesses
- Wahrnehmung des Projektträgers
 - Ansprechbarkeit, Eingehen auf Bedarfe und Befürchtungen)
- Transparenz



Opérateurs de projet | Projektpartner



Handlungsempfehlungen / recommendations d'actions

- **Nutzer*innen-Befragung**
/Enquêtes
- **Desktop-Recherche**
/Recherche sur ordinateur
- **Gespräche mit Projektträgern** */Entretiens avec les porteurs de projets*
- **Austausch mit Projektpartnern in der Großregion** */Échange avec des partenaires de projets dans la Grande Région*

Handlungsempfehlungen/ Recommandations d'action

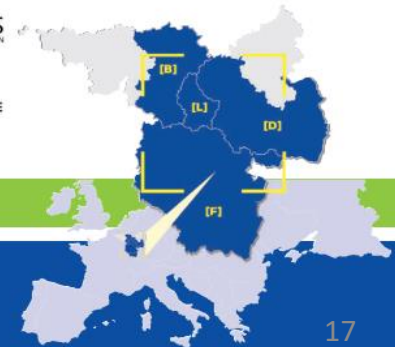
Politik/ Verwaltung, Kommunen - Politique/
administration, communes

Bauherren und Projektträger /Maîtres d'ouvrage et promoteurs

Architekt*innen, Planer*innen, Baugewerbe und Handwerk /Planificateurs, secteur du bâtiment et artisanat

Wissenschaft und angewandte Forschung /Science et recherche appliquée

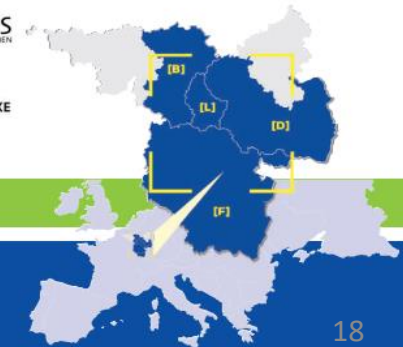
Opérateurs de projet | Projektpartner



Handlungsempfehlungen Politik und Verwaltung /Recommandations d'action Politique et administration

- Klimapakte mit Modul Partizipation
- Anreize als Unterstützung für Projektträger für die Miteinbeziehung der Nutzer*innen
- Ausstattung der Förderungen im Bereich Energieeffizientes Wohnen mit Mitteln für Nutzer*innen-Kommunikation & Beteiligung, entsprechenden Mindestkriterien für diese Bereiche
- Förderung der Zivilgesellschaft
- Pactes climatiques avec module de participation
- Incitations pour soutenir les promoteurs de projets en vue d'impliquer les utilisateurs
- Dotation des subventions dans le domaine de l'efficacité énergétique de l'habitat avec des moyens pour la communication avec les utilisateurs et la participation, critères minimaux correspondants pour ces domaines
- Promotion de la société civile

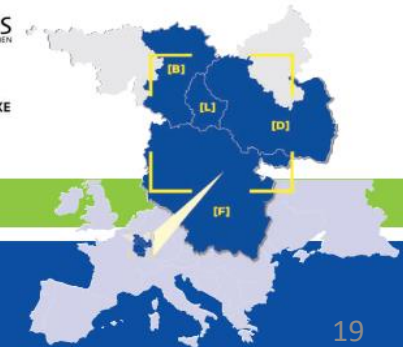
Opérateurs de projet | Projektpartner



Handlungsempfehlungen Bauherren und Projektträger / Recommandations d'action maîtres d'ouvrage et promoteurs

- Miteinbeziehung der Nutzer*innen in Planungsprozesse,
- Transparenz für Nutzer*innen
- Austausch mit Nutzer*innen, Erfragung der Perspektive der Nutzer*innen
- Bereitstellung von qualifiziertem Personal (Ausbildung von Personal) und von Räumen, wenn vorhanden, Nutzung entsprechende Fördermittel
- Implication des utilisateurs dans les processus de planification,
- Transparence pour les usagers
- Échange avec les utilisateurs, consultation de la perspective des utilisateurs
- Mise à disposition de personnel qualifié (formation du personnel) et de locaux, le cas échéant, utilisation des subventions correspondantes

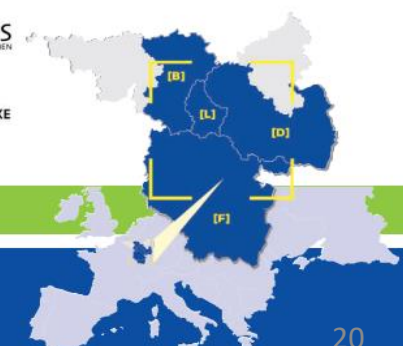
Opérateurs de projet | Projektpartner



Quellen

- Abrahamse, W., Steg, L., Vlek, C., & Rothengatter, T. (2007). The effect of tailored information, goal setting, and tailored feedback on household energy use, energy-related behaviors, and behavioral antecedents. *Journal of environmental psychology*, 27(4), 265-276.2
- beteiligungskompass.org
- Dietz, T., Gardner, G. T., Gilligan, J., Stern, P. C., & Vandenbergh, M. P. (2009). Household actions can provide a behavioral wedge to rapidly reduce US carbon emissions. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 106(44), 18452-18456.
- Fakere, A. A., Arayela, O., & Folorunso, C. O. (2017). Nexus between the participation of residents in house design and residential satisfaction in Akure, Nigeria. *Frontiers of Architectural Research*, 6(2), 137-148.
- Hildebrand, J., Klein, K., Wagner, M., Jahns, A. (2020) Crowdthermal Deliverable D1.4 Guidelines for Public Engagement. Crowdthermal. Abgerufen am 13.08.2021 von <https://www.crowdthermalproject.eu/wp-content/uploads/2021/02/CROWD THERMAL-D1.4.pdf>
- IPCC, 2018: Summary for Policymakers. In: *Global Warming of 1.5°C. An IPCC Special Report on the impacts of global warming of 1.5°C above pre-industrial levels and related global greenhouse gas emission pathways, in the context of strengthening the global response to the threat of climate change, sustainable development, and efforts to eradicate poverty* [Masson-Delmotte, V., P. Zhai, H.-O. Pörtner, D. Roberts, J. Skea, P.R. Shukla, A. Pirani, W. Moufouma-Okia, C. Péan, R. Pidcock, S. Connors, J.B.R. Matthews, Y. Chen, X. Zhou, M.I. Gomis, E. Lonnoy, T. Maycock, M. Tignor, and T. Waterfield (eds.)]. In Press
- Liu, L., Bouman, T., Perlaviciute, G., & Steg, L. (2020). Public participation in decision making, perceived procedural fairness and public acceptability of renewable energy projects. *Energy and Climate Change*, 1, 100013.
- Liu, L., Bouman, T., Perlaviciute, G., & Steg, L. (2020). Public participation in decision making, perceived procedural fairness and public acceptability of renewable energy projects. *Energy and Climate Change*, 1, 100013.
- Lüttringhaus, Maria. 2003. Voraussetzungen für Aktivierung und Partizipation. In: Lüttringhaus, M., H. Richers, *Handbuch Aktivierende Befragung. Konzepte, Erfahrungen, Tipps für die Praxis*. Bonn. Verlag Stiftung Mitarbeit, S. 66-72
- Nanz, P., & Fritsche, M. (2012). *Handbuch Bürgerbeteiligung. Verfahren und Akteure, Chancen und Grenzen*. Bonn: Bundeszentrale für politische Bildung, 10.

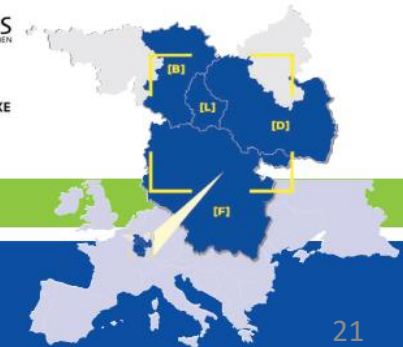
Opérateurs de projet | Projektpartner



Quellen

- Netzwerk Bürgerbeteiligung (2018). „Qualitätskriterien Bürgerbeteiligung“ im Netzwerk Bürgerbeteiligung. 10 Anforderungen an eine gute Bürgerbeteiligung.
- Patze-Diordichyuk, P., Smettan, J., Renner, P., & Föhr, T. (2017). Methodenhandbuch Bürgerbeteiligung–Beteiligungsprozesse erfolgreich planen, München. URL: http://www.ciando.com/img/books/extract/3960061633_lp.pdf (abgerufen am 12.12. 2017).
- Rübler, H., & Stiel, J. (2015). Partizipation wie Ältere sie sehen–Beteiligung im Quartier aus Sicht älterer Bürger_innen. In Sozialer Raum und Alter (n) (pp. 157-183). Springer VS, Wiesbaden.
- Sherry R. Arnstein (1969). A Ladder Of Citizen Participation. Journal of the American Institute of Planners, 35:4, 216-224, DOI: 10.1080/01944366908977225
- Walz, S., (2012) Handbuch zur Partizipation. Senatsverwaltung für Stadtentwicklung. Kulturbuch-Verlag GmbH, Berlin. https://www.stadtentwicklung.berlin.de/soziale_stadt/partizipation/download/Handbuch_Partizipation.pdf
- Zimmerli, J. (2021) Partizipation in der Planung großer Quartiere. https://www.planung-neu-denken.de/wp-content/uploads/zimmerli_pnd-1-2021_grosse_quartiere-1.pdf
- Zschocke, D. (2007). Regionalisierung und Partizipation: eine Untersuchung am Beispiel der Städteregion Ruhr und der Region Braunschweig. Stiftung Mitarbeit.

Opérateurs de projet | Projektpartner



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit / Merci de votre attention

Alena Jahns
 IZES gGmbH
 Altenkessler Str. 17, Geb A1
 D66115 Saarbrücken
 jahns@izes.de

Opérateurs de projet | Projektpartner

